



Algemene Voorwaarden Urban Secure

Dit document bevat de algemene voorwaarden van Urban Secure (KVK: 92154638). Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten die worden geleverd door Urban Secure. Door gebruik te maken van onze diensten en/of producten, stemt u in met deze algemene voorwaarden. De algemene voorwaarde is bekendgemaakt in de offerte en op de website. Bij elke factuur zit de meest recente versie in de bijlage.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt:

- **Urban Secure:** De eenmanszaak onder leiding van Storm van Wissen, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92154638 en gevestigd aan het Dorpsplein 58, 6931CZ te Westervoort. Urban Secure verleent diensten op het gebied van informatiebeveiliging, cybersecurity en privacy.
- **Klant:** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Urban Secure een overeenkomst aangaat voor het afnemen van diensten en/of producten.
- **Diensten:** Alle diensten die door Urban Secure worden aangeboden, waaronder, maar niet beperkt tot, advies, compliance, consultancy, norm-implementaties en ondersteuning op het gebied van informatiebeveiliging, cybersecurity, en privacybescherming.
- **Overeenkomst:** Elke mondelinge of schriftelijke afspraak tussen Urban Secure en de klant voor het leveren van diensten en/of producten door Urban Secure.
- **Schriftelijk:** Onder schriftelijk wordt verstaan: communicatie per brief of per elektronische weg (bijvoorbeeld e-mail), mits deze traceerbaar is naar de afzender en ontvanger.
- **Vergoeding:** De door de klant verschuldigde financiële tegenprestatie voor de door Urban Secure geleverde diensten en/of producten, zoals overeengekomen in de overeenkomst.
- **Persoonsgegevens:** Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- **Vertrouwelijke Informatie:** Alle informatie die door Urban Secure en/of de klant in het kader van de uitvoering van de overeenkomst wordt gedeeld en die als vertrouwelijk wordt aangemerkt, waaronder bedrijfsinformatie, klantgegevens, en technische gegevens.
- **Overmacht:** Omstandigheden die buiten de controle van Urban Secure liggen, zoals natuurrampen, (tijdelijke) arbeidsongeschiktheid, epidemieën, oorlog en andere situaties die het leveren van diensten tijdelijk of permanent onmogelijk maken, zoals bedoeld in artikel 15 van deze algemene voorwaarden.
- **Aansprakelijkheid:** De verantwoordelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst, zoals nader gespecificeerd in artikel 22 van deze algemene voorwaarden.
- **Intellectueel Eigendom:** Alle auteursrechten, patenten, handelsmerken, handelsnamen, databankrechten, en andere rechten van intellectuele of industriële eigendom die in verband staan met de door Urban Secure geleverde diensten en/of producten.
- **Back-up:** Een reservekopie van (digitale) gegevens die door Urban Secure wordt bewaard voor hersteldoelinden, waarin mogelijk (tijdelijk) klantgegevens en vertrouwelijke informatie aanwezig zijn.
- **Privacyverklaring:** Het document waarin Urban Secure haar beleid omtrent de verwerking en bescherming van persoonsgegevens uiteenzet.
- **ISO 27001:** De internationale standaard voor informatiebeveiliging waaraan Urban Secure zich conformeert, zoals toegelicht in artikel 14 van deze algemene voorwaarden.
- **Factuurdatum:** De datum waarop de factuur door Urban Secure is opgesteld en aan de klant is verstrekt, waarop de betalingstermijn van toepassing is zoals omschreven in artikel 20.



2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten waarbij Urban Secure diensten en producten levert aan de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zoals omschreven in artikel 14.1.
- 2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden slechts als deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 Wijzigingen van deze voorwaarden dienen door Urban Secure uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.
- 2.4 Standaardvoorwaarden gehanteerd door de klant gelden niet, tenzij deze door Urban Secure schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

3. Offertes en Aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Urban Secure zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2 Een offerte of aanbieding is geldig gedurende de in de offerte of aanbieding aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte of aanbieding 30 dagen geldig.

4. Overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand wanneer de klant een offerte van Urban Secure schriftelijk of elektronisch accepteert.
- 4.2 Wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen geldig indien deze schriftelijk of elektronisch door beide partijen zijn overeengekomen.

5. Uitvoering van de Diensten

- 5.1 Urban Secure zal de diensten naar beste kunnen (best effort) en met de zorgvuldigheid uitvoeren die van een professionele dienstverlener mag worden verwacht.
- 5.2 De klant zal alle informatie en medewerking verstrekken die noodzakelijk is voor de uitvoering van de diensten door Urban Secure.

6. Geheimhouding

- 6.1 Urban Secure verplicht zich ten opzichte van haar klant om volstrekte geheimhouding te bewaren ter zake van alle door de klant aan Urban Secure verstrekte informatie. Dit omvat schriftelijke stukken, werkinstructies, computerbestanden, gesprekken, klantgegevens en organisatiegegevens in de breedste zin van het woord.
- 6.2 Urban Secure en de klant zijn beiden verplicht te waarborgen dat deze informatie zodanig wordt bewaard en vertrouwelijk mee wordt omgegaan dat deze niet voor derden toegankelijk is.
- 6.3 Op initiatief van de klant zal Urban Secure een VOG overleggen, na acceptatie van de offerte.

7. Gegevens Klant

- 7.1 De klant is verplicht om alle bescheiden die Urban Secure naar haar oordeel nodig heeft voor de correcte uitvoering van de verleende opdracht in de door Urban Secure gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking te stellen. Urban Secure bepaalt wat wordt verstaan onder "tijdig", de "gewenste vorm" en de "gewenste wijze".
- 7.2 De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem verstrekte bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit.
- 7.3 De klant vrijwaart Urban Secure voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige bescheiden die door de klant zijn verstrekt.
- 7.4 Eventuele extra kosten en extra uren die door Urban Secure worden gemaakt, evenals overige schade voor Urban Secure, als gevolg van het niet, niet tijdig of niet naar behoren verstrekken van de noodzakelijke bescheiden door de klant, komen voor rekening en risico van de klant.
- 7.5 Urban Secure behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de klant aan de in lid 7.1 genoemde verplichtingen heeft voldaan.
- 7.6 Op eerste schriftelijk verzoek van de klant zal Urban Secure de originele door de klant verstrekte bescheiden aan de klant retourneren.



8. Vergoeding en Betaling

- 8.1 De klant is de vergoeding(en) verschuldigd zoals deze zijn vastgelegd in de overeenkomst.
- 8.2 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.3 Indien de klant niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en is hij een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand of een deel daarvan over het openstaande bedrag.
- 8.4 Reiskosten worden afzonderlijk vergoed buiten het uurtarief, tegen een tarief van € 0,40 per kilometer, tenzij anders overeengekomen.
- 8.5 Indien de reistijd voor een enkele reis meer dan 1,5 uur bedraagt, geldt het uurtarief voor de extra reistijd boven deze 1,5 uur.

9. Modelovereenkomst en Wet DBA

- 9.1 Urban Secure werkt samen op basis van een passende modelovereenkomst conform de Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties (DBA).

10. Beëindiging

- 10.1 Beide partijen hebben het recht om de overeenkomst te allen tijde schriftelijk te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
- 10.2 Bij beëindiging van de overeenkomst door de klant vervallen alle rechten die voortvloeien uit de overeenkomst.
- 10.3 Urban Secure heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de klant in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Urban Secure is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Urban Secure zelf.
- 11.2 De aansprakelijkheid van Urban Secure is beperkt tot het bedrag dat door haar verzekering wordt uitgekeerd. Indien de verzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de facturen die door de klant zijn betaald voor de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 11.3 Urban Secure is niet aansprakelijk voor kosten die door derde partijen in rekening worden gebracht tijdens het certificeringstraject, waaronder:
- 11.3.1 Kosten die door de certificerende instelling in rekening worden gebracht voor opvolging van auditbevindingen en vervolgstappen;
 - 11.3.2 Kosten die worden gerekend voor het verplaatsen van interne of externe audits;
 - 11.3.3 Kosten die ontstaan vanwege het niet behalen van een certificaat;
 - 11.3.4 Kosten die voortkomen uit het onjuist opvolgen door de klant van advies gegeven door Urban Secure;
 - 11.3.5 Kosten die in rekening worden gebracht door toezichthoudende instanties, zoals de Autoriteit Persoonsgegevens;
 - 11.3.6 Verloren baten omtrent een tender, aanbesteding of project in verband met het niet behalen van een certificaat.

12. Intellectueel Eigendom

- 12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Urban Secure geleverde diensten en producten berusten bij Urban Secure of haar licentiegevers.
- 12.2 Het is de klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Urban Secure, enige door Urban Secure geleverde dienst of product te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.



13. Privacy en Gegevensbescherming

13.1 Urban Secure zal alle persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy en gegevensbescherming, zoals beschreven in onze privacyverklaring.

13.2 Urban Secure neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging, in overeenstemming met ISO 27001.

14. Beveiliging en Naleving van ISO 27001

14.1 Urban Secure heeft een informatiebeveiligingsmanagementsysteem (ISMS) geïmplementeerd dat voldoet aan de eisen van ISO 27001.

14.2 De klant is verplicht om alle redelijke beveiligingsmaatregelen te nemen om de informatiebeveiliging te waarborgen en incidenten te voorkomen.

15. Overmacht

15.1 Urban Secure is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de macht van Urban Secure, die de nakoming van de verplichtingen tijdelijk of blijvend verhindert.

15.2 Urban Secure zal een poging (naar best-effort) doen om de opdracht over te dragen, in samenspraak met de klant.

15.3 In het geval van (tijdelijke) arbeidsongeschiktheid is er altijd sprake van overmacht.

16. Aanvullende en Bovenstaande Overeenkomsten

16.1 Indien er aanvullende overeenkomsten worden gesloten, hebben deze voorrang op deze algemene voorwaarden, voor zover de bepalingen tegenstrijdig zijn.

17. Toepasselijk Recht en Geschillen

17.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Urban Secure partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Urban Secure is gevestigd.

18. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

18.1 Urban Secure behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking aan de klant.

18.2 Indien de klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft de klant het recht de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.



19. Kosten

19.1 De door Urban Secure uitgevoerde werkzaamheden worden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan de klant in rekening gebracht, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, zoals bijvoorbeeld de betaling van een vaste prijs. Betaling van het honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Reistijd en verblijfskosten ten behoeve van de werkzaamheden worden apart in rekening gebracht.

19.2 Naast het honorarium worden de door Urban Secure gemaakte onkosten en de declaraties van door Urban Secure ingeschakelde derden aan de klant in rekening gebracht.

19.3 Urban Secure heeft het recht om de betaling van een voorschot te vragen aan de klant. Het niet (tijdig) betalen van het voorschot kan een reden zijn voor Urban Secure om de werkzaamheden (tijdelijk) op te schorten.

19.4 Als na de totstandkoming van de overeenkomst, maar voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen wijzigen, heeft Urban Secure het recht om het overeengekomen tarief aan te passen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

19.5 Indien dit wettelijk verplicht is, wordt de omzetbelasting apart in rekening gebracht over alle door de klant aan Urban Secure verschuldigde bedragen.

20. Betaling

20.1 Betaling door de klant van de aan Urban Secure verschuldigde bedragen dient, zonder dat de klant recht heeft op enige aftrek, korting, opschorting of verrekening, te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Urban Secure.

20.2 Als de klant niet binnen de in artikel 20.1 genoemde termijn heeft betaald, is de klant van rechtswege in verzuim en is Urban Secure gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen en de werkzaamheden te stoppen tot aan de betaling is voldaan.

20.3 Als de klant niet binnen de in artikel 20.1 genoemde termijn heeft betaald, is de klant gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door Urban Secure gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.

20.4 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn klanten hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente(n) en kosten.

20.5 Als de financiële positie of het betalingsgedrag van de klant naar het oordeel van Urban Secure daartoe aanleiding geeft, of als de klant nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen, dan is Urban Secure gerechtigd om van de klant te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Urban Secure te bepalen vorm. Als de klant nalaat om de verlangde zekerheid te stellen, dan is Urban Secure gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de klant aan Urban Secure uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

21. Termijnen

21.1 Als tussen de klant en Urban Secure een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de opdracht dient te worden uitgevoerd en de klant verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen, indien overeengekomen, of (b) de noodzakelijke bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden de klant en Urban Secure in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de opdracht dient te worden uitgevoerd.

21.2 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn alleen te beschouwen als een fatale termijn als dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen de klant en Urban Secure (schriftelijk) overeengekomen is.



22. Aansprakelijkheid en Vrijwaringen

22.1 Urban Secure is niet aansprakelijk voor schade van de klant die ontstaat doordat de klant aan Urban Secure geen, onjuiste of onvolledige bescheiden heeft verstrekt, of doordat deze niet tijdig zijn aangeleverd.

22.2 Urban Secure is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Urban Secure.

22.3 De aansprakelijkheid van Urban Secure is beperkt tot de vergoeding van de directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare nalatigheid in de uitvoering van de opdracht. Deze aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Urban Secure voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Urban Secure uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. Onder directe schade wordt – onder meer – verstaan: de gemaakte redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade; de gemaakte redelijke kosten om de prestatie van Urban Secure aan de overeenkomst te laten beantwoorden; en de gemaakte redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade.

22.4 Als, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering – zoals bedoeld in artikel 22.3 – overgaat, is de aansprakelijkheid van Urban Secure beperkt tot maximaal €5.000. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikellid meer bedragen dan € 1.000 per toerekenbare tekortkoming.

22.5 Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één (1) toerekenbare tekortkoming.

22.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Urban Secure of haar leidinggevend management.

22.7 De klant is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. Urban Secure heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.

22.8 De klant vrijwaart Urban Secure voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de klant aan Urban Secure geen, onjuiste of onvolledige bescheiden heeft verstrekt.

22.9 De klant vrijwaart Urban Secure voor aanspraken van derden (medewerkers van Urban Secure en door Urban Secure ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden, welke schade het gevolg is van het handelen of nalaten van de klant of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

22.10 Het bepaalde in de artikelen 22.1 t/m 22.9 heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van Urban Secure jegens de klant.



23. Opschorting, Ontbinding en (Tussentijdse) Opzegging van de Overeenkomst

23.1 De klant en Urban Secure kunnen te allen tijde (tussentijds) de overeenkomst opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De opzegging dient schriftelijk te gebeuren en gaat in op de datum van ontvangst van de opzegging door Urban Secure.

23.2 In geval van tussentijdse opzegging door de klant, blijft de klant verplicht tot volledige betaling van alle kosten zoals overeengekomen in de offerte en/of opdrachtbevestiging.

23.3 Deze betalingsverplichting geldt ongeacht het stadium van uitvoering van de opdracht op het moment van opzegging.

23.4 Indien de tussentijdse opzegging plaatsvindt, zal Urban Secure de reeds uitgevoerde werkzaamheden naar rato in rekening brengen aan de klant, indien deze kosten hoger zijn dan de overeengekomen offerte-prijs.

23.5 Urban Secure zal de klant een specificatie van de reeds uitgevoerde werkzaamheden en de hieraan verbonden kosten verstrekken.

23.6 Naast de overeengekomen kosten in de offerte, is de klant verantwoordelijk voor alle overige directe en indirecte kosten die voortvloeien uit de tussentijdse opzegging. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, in verband met de overeenkomst en de (toekomstige) werkzaamheden gemaakte kosten en gedane investeringen, bezettingsverlies, annuleringskosten van ingehuurd derden, en eventuele overige kosten die redelijkerwijs gemaakt zijn door Urban Secure.

23.7 Het vijfde lid is niet van toepassing op bescheiden van de klant die (nog) geen bewerking door Urban Secure hebben ondergaan.

23.8 Indien opschorting plaatsvindt voor een periode langer dan 6 maanden, dan is Urban Secure gerechtigd een hogere vergoeding te vragen voor het gehele traject van uitvoering wegens de extra inspanningen die dit met zich meebrengt.

23.9 Indien de ontbinding aan de klant toerekenbaar is, is Urban Secure gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

23.10 Indien de klant zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Urban Secure gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de klant, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Urban Secure, zal Urban Secure in overleg met de klant zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de klant toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Urban Secure extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de klant in rekening gebracht. De klant is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Urban Secure anders aangeeft.

23.11 In geval van liquidatie, (aanvragen van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen twee maanden is opgeheven – ten laste van de klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Urban Secure vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Urban Secure op de klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

24. Vervaltermijn

24.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welke hoofde ook jegens Urban Secure in verband met het verrichten van werkzaamheden door Urban Secure, in ieder geval na één jaar na het moment waarop de klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Deze termijn betreft niet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s) voor de klachtbehandeling en/of de Raad voor Geschillen.



25. Elektronische Communicatie en Elektronisch Deponeren van Jaarstukken

25.1 Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen de klant en Urban Secure door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag (zoals cloud-toepassingen). Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, mogen partijen ervan uitgaan dat verzending van correct geadresseerde faxberichten, e-mails (met inbegrip van e-mails die via internet worden verstuurd) en voicemailberichten, ongeacht of deze vertrouwelijke informatie of stukken bevatten die op de opdracht betrekking hebben, over en weer worden aanvaard. Hetzelfde geldt voor andere door de andere partij gebruikte of aanvaarde communicatiemiddelen.

25.2 De klant en Urban Secure zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, netwerken, applicaties, elektronische opslag of overige systemen, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, omissies, vervorming, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld. Het voorgaande geldt eveneens voor het gebruik dat Urban Secure daarvan maakt in haar contacten met derden.

25.3 In aanvulling op artikel 25.2 aanvaardt Urban Secure geen aansprakelijkheid voor enige schade ontstaan door of in verband met het elektronisch verzenden van (elektronische) jaarstukken en het digitaal deponeren daarvan bij de Kamer van Koophandel.

25.4 Zowel de klant als Urban Secure zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

25.5 De data-uittreksels uit de computersystemen van de verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door de verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

26. Overige Bepalingen

26.1 De klant zal geen bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken medewerkers van Urban Secure aannemen of benaderen om bij de klant, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van de klant, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende de 12 maanden daarna. Tenzij anders overeengekomen.

27. Reparatieclausule Nietigheden

27.1 Als enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst.

27.2 Als op enige bepaling in de opdracht of op een gedeelte van de opdracht rechtens geen beroep kan worden gedaan, blijft het overige gedeelte van de opdracht onverminderd van kracht, met dien verstande dat de bepaling op het gedeelte waarop geen beroep kan worden gedaan, geacht moet worden zodanig te zijn aangepast dat een beroep daarop wel mogelijk is, waarbij de intentie van partijen met betrekking tot de oorspronkelijke bepaling c.q. het oorspronkelijke gedeelte zoveel mogelijk in stand blijft.

28. Toepasselijk Recht en Forumkeuze

28.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

28.2 Alle geschillen met betrekking tot deze algemene voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de daartoe exclusief bevoegde rechter van het arrondissement waar Urban Secure is gevestigd.

Contactinformatie Voor vragen of opmerkingen over deze algemene voorwaarden kunt u contact met ons opnemen via:

- **E-mail:** info@urbansecure.nl
- **Adres:** Urban Secure, Dorpsplein 58, 6931 CZ, te Westervoort.