



Privacyverklaring Urban Secure

Urban Secure hecht groot belang aan de privacy en bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen via onze website, waarom we deze verzamelen, hoe we ze gebruiken en hoe we ze beveiligen.

1. Verzamelde gegevens

Via onze website verzamelen wij uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn voor de werking van de website:

- **IP-adres:** Dit is een uniek adres dat aan uw apparaat is toegewezen door uw Internet Service Provider (ISP) wanneer u verbinding maakt met het internet. Het stelt ons in staat om onze website correct weer te geven en helpt bij het identificeren en voorkomen van misbruik.
- **User-agent** (string): Dit is informatie die uw browser naar onze server stuurt en die details bevat over uw browsertype, versie en het besturingssysteem dat u gebruikt, schermresolutie, soort apparaat (laptop, telefoon of tablet). Dit helpt ons om de website compatibel te maken met verschillende browsers en apparaten.
- **Tijdstempel:** De exacte tijd en datum waarop de gebruiker de site bezoekt. Dit is nuttig voor logboekbeheer en beveiliging.
- **Beveiligingsinformatie (zoals TLS/SSL-certificaatstatus):** Bij HTTPS-verbindingen verzamelt de website basisinformatie over de veiligheid van de verbinding, zoals de certificaatstatus. Dit is essentieel voor het beschermen van de verbinding. Deze data bewaren wij één maand.

Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Deze gegevens zijn essentieel om technische redenen:

IP-adres: Helpt bij het routeren van het internetverkeer tussen uw apparaat en onze server. Het maakt het mogelijk dat u onze website kunt bezoeken en interacties kunt uitvoeren. Zonder deze gegevens kan u onze website niet bezoeken.

User-agent: Helpt ons om de gebruikerservaring te optimaliseren door ervoor te zorgen dat de website goed functioneert op verschillende apparaten en browsers. Zonder dat wij bijvoorbeeld de schermresolutie of het besturingssysteem weten, krijgt u een site die niet juist en volledig werkt.

Tijdstempel: Een tijdstempel is noodzakelijk voor het bijhouden van sessies, logboekbeheer, en beveiliging. Het helpt om te zien wanneer gebruikers toegang hebben tot de website, wat essentieel is voor het identificeren van verdachte activiteiten (bijv. ongebruikelijke toegangspatronen) en het oplossen van problemen door specifieke interacties in de tijd terug te vinden.

Beveiligingsinformatie: Beveiligingsinformatie, zoals de TLS/SSL-certificaatstatus, is noodzakelijk om een veilige verbinding tussen de gebruiker en de website te waarborgen. Het bevestigt dat de communicatie wordt versleuteld, beschermt tegen af luisteren of manipulatie door derden, en geeft gebruikers vertrouwen dat ze communiceren met een legitieme website.

Hoe werkt het internet op dit gebied?

Wanneer u een website bezoekt, zoals die van Urban Secure, wordt uw verzoek via verschillende netwerken en servers gestuurd voordat het onze server bereikt. Uw Internet Service Provider (ISP) geeft uw apparaat een IP-adres en dit adres is nodig voor de communicatie tussen uw apparaat en onze website. Domain Name System (DNS) servers vertalen de door u ingetypte webadressen naar IP-adressen, zodat uw verzoek de juiste server bereikt. Tijdens deze sequentie hebben wij maatregelen genomen zodat u zeker kunt zijn van de authenticiteit van onze website (DNSSEC). Al onze niet incidentele verwerkingen worden geregistreerd in ons register van verwerkingen.

2. Communicatie en persoonsgegevens

U kunt alleen contact met ons opnemen op initiatief van uzelf via de volgende manieren:



E-mail: U kunt ons bereiken via privacy@urbansecure.nl. Wanneer u ons een e-mail stuurt, verwerken wij uw e-mailadres en eventuele andere persoonlijke gegevens die u vrijwillig met ons deelt in uw bericht. Deze informatie gebruiken wij uitsluitend om uw verzoek te behandelen en eventuele vervolggcommunicatie te onderhouden. Wij bewaren uw e-mail maximaal 30 dagen voor administratieve doeleinden, waarna deze definitief wordt verwijderd. Houd er rekening mee dat uw bericht in die periode ook tijdelijk kan worden opgenomen in onze back-ups. Deze back-ups:

- zijn uitsluitend bedoeld voor herstel bij technische incidenten,
- worden automatisch overschreven,
- zijn versleuteld met AES-256,
- zijn beveiligd met MFA via SAML SSO,
- en zijn alleen toegankelijk voor geautoriseerd personeel.
- Back-ups worden maximaal twee jaar bewaard, waarna zij voor uitsluitend wettelijke en archiefdoeleinden nog maximaal vijf jaar worden gearchiveerd.

Daarnaast is onze e-mailinfrastructuur beveiligd met moderne standaarden zoals MTA-STS, DKIM, DMARC en SPF, waardoor de vertrouwelijkheid en integriteit van e-mailverkeer extra worden beschermd. Dit ziet u terug in onze 100% score van internet.nl op ons domein.

Telefoongesprekken: We zullen mogelijk uw telefoonnummer en naam opslaan (als contact) om uw vraag of verzoek te kunnen behandelen. Dit is alleen het geval wanneer u deze bij ons opgeeft. Deze gegevens vallen onder onze back-up policy.

LinkedIn: U kunt ons benaderen via een bericht op LinkedIn. Hier verzamelen wij alleen de informatie die u in uw bericht verstrekt en uw naam, en gebruiken deze om op uw verzoek te reageren.

Recruiter: U kunt ons benaderen via een bemiddelende partij. Dit verloopt op uw initiatief.

Webformulier: Via de website kunt u een webform invullen. Dit proces loopt middels email.

3. Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of zolang als wettelijk vereist is. In ons systeem is dit automatisch ingeregeld en vindt er periodiek een handmatige controle plaats op het correct verlopen van deze procedure. Uw contactgegevens bewaren wij zolang als noodzakelijk, voor het correct afhandelen van een overeenkomst of naar aanleiding van een verzoek doet tot het verwijderen van deze gegevens. Back-ups worden twee jaar bewaard en worden hierna gearchiveerd en na wederom vijf jaar verwijderd (om te voldoen aan de Algemene wet inzake rijksbelastingen (AWR), specifiek artikel 52).

4. Delen van gegevens

Urban Secure deelt uw persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Wij zorgen ervoor dat deze derden voldoen aan dezelfde strenge privacyregels als wijzelf. Transparantie staat hierin voorop en wij conformeren hiermee altijd aan het transparantiebeginsel. Bij een melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens of andere dergelijke organisaties melden wij dit altijd eerst bij de betrokkenen, tenzij de wet dit anders eist.

Wij delen informatie (voor de werking van deze website) met de van toepassing zijnde internet service provider en domein-hosting partij.

De verbinding is beveiligd door middel van moderne encryptie.

5. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens en data te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging. Dit doen wij door middel van passende en moderne beveiligingsmiddelen. Wij beogen te conformeren aan de werkwijze van de ISO27001:2022. Inzage in onze verklaring van toepasseljkheid kan in overleg.



Elk account binnen de werkomgeving van Urban Secure is waar mogelijk beveiligd door middel van een fysieke beveiligingssleutel met code en een wachtwoord met hoge beveiligingseisen die worden afgedwongen door middel van interne systeem-polities.

Onze webhosting is beveiligd en heeft een security score van 100% bij internet.nl gehaald, onze mail is beveiligd met o.a. SPF, DKIM, DMARC en MTA-STS.

Maandelijks voeren wij security scans uit om de status van deze servers te verifiëren. Op onze website maken wij gebruik van moderne encryptie en TLS vanaf 1.2. Oudere achterhaalde versies worden niet ondersteund.

Inlogpogingen worden gemonitord en zijn gelimiteerd door middel van rate-limiting.

Elke medewerker die aan de slag gaat bij een van onze klanten dient een VOG te overleggen. Dit gaat in overleg met de klant. Het functieprofiel van de VOG kan mede worden bepaald door de eisen van de klant. Al onze medewerkers zijn in het bezit van certificeringen op het gebied van informatiebeveiliging. Het gaat hierbij om CISM, CISSP, CC en/of CISA.

Een Non-Disclosure Agreement (NDA) / geheimhoudingsverklaring kan worden overlegd.

Binnen onze omgeving maken wij gebruik van actieve en passieve monitoring om zo snel mogelijk incidenten te herkennen en de impact bij het voorkomen van een incident te beperken. Hiernaast maken wij ook gebruik van meerdere soorten filters zoals een spamfilter op onze mailomgeving voor zowel malware als phishing en een scanner voor het actief scannen van bijlagen. Een document kan pas worden geopend door een van onze medewerkers wanneer de scan voltooid is.

Hiernaast hebben wij nauw contact met onze hostingpartij en zorgen wij samen voor veilige web- en mailservers. Data loss prevention is volledig ingericht binnen onze omgeving en bij anomalies zal er automatisch actie worden ondernomen om de data loss te voorkomen.

Browsers, devices, applicaties en extensies worden eveneens beheerd en kunnen alleen toegang krijgen tot onze omgeving wanneer deze op de whitelist staan. Zonder expliciete toestemming kan software niet geïnstalleerd worden op een van onze apparaten. Onze apparaten zijn door middel van Bitlocker versleuteld.

Al onze kritieke systemen zijn voorzien van back-ups. Deze back-ups zijn redundant opgesteld. Deze worden, afhankelijk van de kritikaliteit van het systeem, maandelijks of per kwartaal getest door middel van een restoretest.

6. Uw rechten

U heeft, als betrokkene, het recht om:

- Inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij over u verwerken.
- Correctie te vragen van onjuiste of onvolledige gegevens.
- Verwijdering van uw persoonsgegevens te verzoeken
 - indien deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens.
- Overdraagbaarheid van uw gegevens te verzoeken.
- Intrekken van toestemming voor gegevensverwerking indien van toepassing.

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan deze pagina.

7. Wijzigingen in de privacyverklaring

Urban Secure behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring op elk moment te wijzigen. Wij raden u aan om regelmatig deze verklaring te bekijken om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

Contact

Voor vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring of onze gegevensverwerkingspraktijken kunt u contact met ons opnemen via: privacy@urbansecure.nl